



La *mission* di **CERM S.r.l.** è offrire un servizio di comprovata esperienza nel settore delle pulizie, della sanificazione, dell'igienizzazione, dell'igiene ambientale in genere e del trattamento di qualsiasi superficie, in grado di soddisfare le aspettative di clienti e stakeholders, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei nostri lavoratori: la loro soddisfazione è l'obiettivo finale del lavoro costante che il TEAM svolge con dedizione e professionalità. **CERM S.r.l.** si è dotata, infatti, di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Ambiente conforme agli Standard ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, fondato sui principi riportati nel presente enunciato di

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

I seguenti principi costituiscono un impegno inderogabile per la Direzione e tutto lo STAFF aziendale:

1. Analisi e valutazione periodica dei fattori interni ed esterni del contesto aziendale, per indirizzare validamente gli obiettivi strategici, fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e ridurre l'impatto ambientale della propria attività
2. Analisi e valutazione dei rischi (risk-based-thinking) relativi alla conduzione dell'attività aziendale, per cogliere opportunità, ridurre pericoli e rischi di infortunio e malattie professionali per i lavoratori, prevenire l'insorgenza di criticità di natura ambientale
3. Definizione di obiettivi coerenti con i principi del presente documento di Politica aziendale perseguibili attraverso programmi e piani di azione
4. Piena soddisfazione dei requisiti dei committenti e degli utilizzatori dei nostri servizi e delle aspettative degli stakeholders, nel rispetto dei requisiti legali applicabili alla gestione d'impresa, al settore delle pulizie, della sanificazione, dell'igienizzazione, dell'igiene ambientale, alla sicurezza sul lavoro, alla tutela ambientale
5. Approccio per processi e miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema integrato per elevare il grado di soddisfazione dei committenti, ridurre le situazioni di pericolo per i lavoratori, diminuire i consumi energetici, favorire la corretta gestione delle risorse e dei rifiuti in conformità alla normativa vigente ed al principio della sostenibilità ambientale
6. Adozione di misure di prevenzione necessarie ad eliminare o ridurre le non conformità, gli infortuni e gli impatti ambientali, attraverso lo studio delle cause per contenere gli effetti dei rischi di calo delle prestazioni, dei rischi sul lavoro e dell'inquinamento, preservando le risorse umane, materiali ed immateriali necessarie allo svolgimento dell'attività
7. Formazione del personale allo scopo di migliorarne costantemente la capacità di soddisfare le attese del mercato, di prevenire gli infortuni e gli incidenti sul lavoro, di ridurre l'impatto sull'ambiente
8. Controllo della filiera per assicurare il rispetto da parte di tutte le imprese esterne, in subappalto o meno, coinvolte nel processo produttivo, gli stessi livelli qualitativi a favore dei committenti, lo stesso impegno per la tutela dell'ambiente e la stessa attenzione nell'applicazione delle azioni necessarie ad assicurare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
9. Monitoraggio degli effetti delle proprie attività ed esame periodico di tutte le incidenze rilevanti sulla Qualità e sull'Ambiente
10. Diffusione della presente politica a tutte le parti interessate
11. Revisione periodica della presente politica in funzione delle più significative variazioni strategiche, organizzative e tecniche e degli impatti che ne conseguono